

Lachute, 2 septembre 2021

Chers clients,

Objet : **Changements en vigueur dès le 1^{er} janvier 2022**

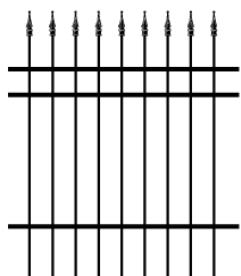
À Clôtures Oasis, nous avons à cœur de bien servir notre clientèle. Voilà pourquoi nous souhaitons vous aviser de changements importants apportés à notre gamme de produits pour la prochaine saison.

Voici un résumé des décisions qui ont été mises de l'avant :

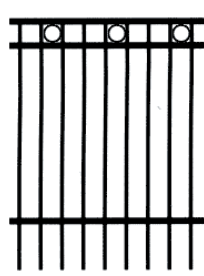
Série 1000, 2000, 5000, 8000, 9000 :

- Les séries **1000 et 2000** ne sont plus offertes (**plus de composants disponibles**);
- Pour les séries **5000, 8000 et 9000**, les **21 modèles** suivants ne sont également plus offerts : **X300, X301, X305 OA-1 OA-2, X306 OA-1 OA-2, X400, X401, X405 OA-1 OA-2, X406 OA-1 OA-2, X500, X501, X502, X600, X601, X602, X605 OA-1 OA-2, X606 OA-1 OA-2, X607 OA-1 OA-2, X705 OA-1 OA-2, X706 OA-1 OA-2, et X707 OA-1 OA-2.**

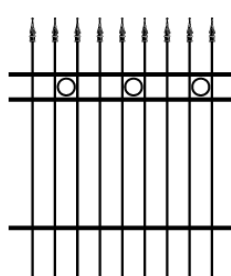
Modèles disponibles :



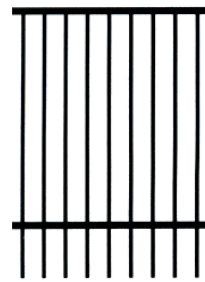
X806 OA-1-OA-2



X902

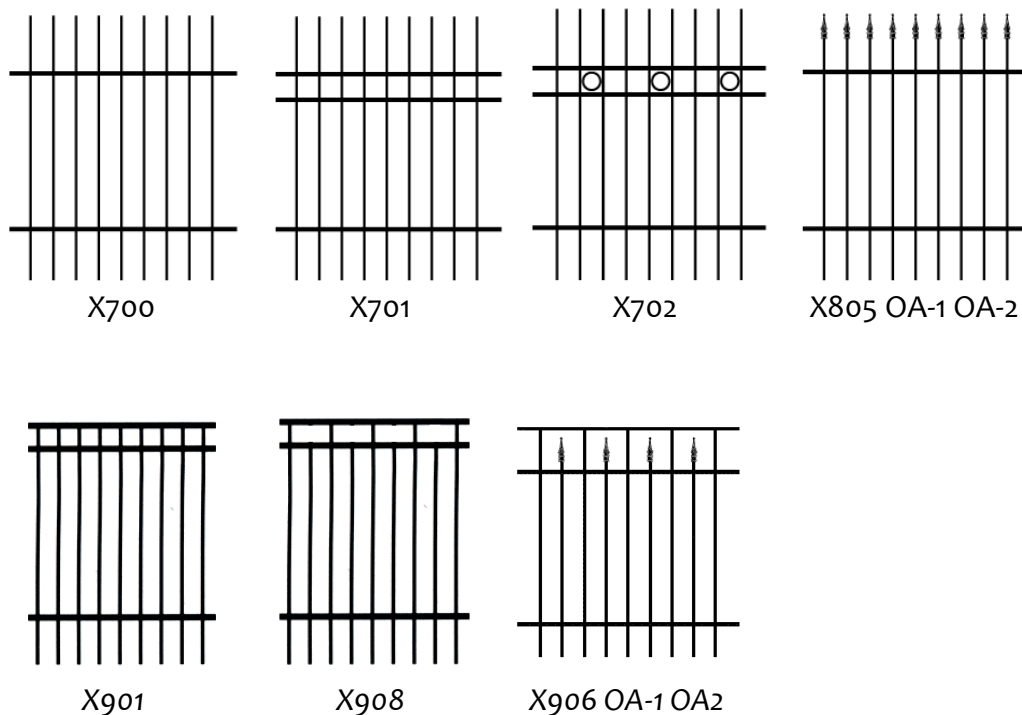


X807 OA-1 OA-2



X900

.../3



- Clôtures ornementales : sections standards seulement (70 ¾" et 95 ½");
- Frais additionnels de 25 % pour les barrières sur mesure.

Série rampe Royal – portails et barrières coulissantes :

- Aucun changement.

Série intimité – verticale et horizontale :

- Disponible en section standard seulement (82 ½" entre les poteaux);
- Frais additionnels de 25 % pour les barrières sur mesure.

Série hybride bois – verticale et horizontale :

- En l'absence de la qualité et en raison de nombreuses réclamations, nous allons retirer le bois de cèdre de notre offre. Prenez note que la structure est toujours disponible.

Série hybride composite – verticale et horizontale :

- Disponible en section standard seulement (82 ½" entre les poteaux);
- Frais additionnels de 25 % pour les barrières sur mesure.

.../3

Tonnelles et accessoires :

- Les porte-numéro, les balconnières à fleurs, les crochets impériaux et les balcons Juliette seront retirés de notre offre.

Série rampes et clôtures de verre :

- Aucun changement.

Couleurs standards :

- Noir, brun commercial et blanc.

Prenez note que les couleurs seront retirées de notre sélection : brun Oasis, brun frost, amande, taupe, tous les verts, or veiné et gris acier.

Couleurs spéciales :

- Noir texturé, argent veiné et cuivre veiné.

Les frais suivants seront ajoutés pour les couleurs texturées :

Un frais minimum de \$ 300,00 ou 10 % sur le montant escompté de la commande.

Dans un deuxième temps, afin d'accélérer le traitement de vos commandes et ainsi diminuer le flux de commandes pour de petites quantités individuelles, nous offrirons un programme incitatif sur nos commandes au ballot, à la palette ou à la caisse.

Afin d'améliorer notre planification de la production 2022, nous vous invitons à nous faire parvenir à l'avance toutes vos commandes avec les dates de livraison requises.

Remarque : La liste de prix 2021 ne peut être une référence pour vos soumissions et commandes pour 2022. En raison de la situation actuelle qui affecte le prix de l'acier, nous ne sommes pas en mesure d'établir quels seront nos prix pour la prochaine saison.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle.



Annie Desjardins
Représentante de la direction
Directrice générale

